

Аналитическая справка по результатам опроса независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности участниками образовательного процесса среди обучающихся и их родителей (законных представителей) сотрудников ГАУ КО «Колледж предпринимательства»

Цель: проведение независимой оценки качества образовательной деятельности ГАУ КО «Колледж предпринимательства» в 2019-2020 учебном году.

Респонденты: обучающиеся, родители (законные представители), преподаватели и сотрудники колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Сроки проведения опроса: 07.06.2020 – 22.06.2020 года.

Для организации анкетирования использовались онлайн анкеты, разработанные с помощью Гугл формы. Доступ респондентов к анкете был организован в новостной ленте сайта колледжа, а также в чате кураторов групп мессенджера Viber.

Перед исследованием была поставлена цель - провести независимую оценку качества образовательной деятельности ГАУ КО «Колледж предпринимательства» в 2019-2020 учебном году. Исходя из поставленной цели были сформированы критерии оценки качества образования:

- 1) Открытость и доступность информации о ГАУ КО «Колледж предпринимательства».
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГАУ КО «Колледж предпринимательства».
- 3) Доступность услуг для инвалидов.
- 4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ КО «Колледж предпринимательства».
- 5) Удовлетворённость условиями образовательных услуг.

Общая характеристика тестирования

В анкетировании приняли участие 315 обучающихся 107 родителей (законных представителей) 48 сотрудников. Всего 470 участников.



Диаграмма: «Процентное соотношение активности участников образовательного процесса в анкетировании»

Интерпретация результатов опроса

Независимая оценка по составляющим показателя открытости и доступности информации о ГАУ КО «Колледж предпринимательства»

1 Критерий: Открытость и доступность информации о ГАУ КО «Колледж предпринимательства»	Обучающиеся	Родители	Сотрудники
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации чтобы получить информацию о её деятельности?	100	100	100
Соответствует ли информация о деятельности колледжа, размещённая на общедоступных информационных ресурсах её содержанию?	100	100	100
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационной сети Интернет?	100	100	100
Итог:	100	100	100

Установлено, что уровень удовлетворённости по критерию «открытость и доступность информации» у респондентов на высоком уровне, результаты оценки составляют: 100 баллов - обучающиеся, 100 баллов - родители и 100 баллов - сотрудники. Средний балл удовлетворённости по рассматриваемому критерию составил 100 баллов, что соответствует 100% от максимального балла, который можно было получить.

Независимая оценка по составляющим показателя «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»

2 Критерий: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»	Обучающиеся	Родители	Сотрудники
Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещениях колледжа; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное состояние помещений колледжа)?	100	100	100
Пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, получение консультации по образовательным услугам, анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	100	100	100
Итог:	100	100	100

Уровень удовлетворённости критерия комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГАУ КО «Колледж предпринимательства» респонденты оценивают на высоком уровне, 100 баллов – обучающиеся, 100 баллов - родители и 100 баллов - сотрудники. Средний балл удовлетворённости по рассматриваемому критерию составил 100 баллов, что соответствует 100% от максимального балла, который можно было получить.

Независимая оценка по составляющим показателя «доступность услуг для лиц с ОВЗ»

3 Критерий: доступность услуг для лиц с ОВЗ в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»	Обучающиеся	Родители	Сотрудники
Удовлетворены ли вы доступность услуг для лиц с ОВЗ в организации?	74	83	86
Итог:	74	83	86

Уровень удовлетворённости критерия «доступность услуг для лиц с ОВЗ» в ГАУ КО «Колледж предпринимательства» респонденты оценивают на высоком уровне, 74 балла – обучающиеся, 83 балла - родители и 86 баллов - сотрудники. Средний балл удовлетворённости по рассматриваемому критерию составил 81 баллов, что соответствует 81% от максимального балла, который можно было получить.

Независимая оценка по составляющим показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ КО «Колледж предпринимательства»»

4 Критерий: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ КО «Колледж предпринимательства»	Обучающиеся	Родители	Сотрудники
Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)?	100	100	100
Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы)?	100	100	100
Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме: (по телефону, по электронной почте, с помощью социальных сетей) при получении консультации по образовательным услугам и в прочих дистанционных формах?	100	100	100
Итог:	100	100	100

Уровень удовлетворённости критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ КО «Колледж предпринимательства»» респонденты оценивают на высоком уровне, 100 баллов – обучающиеся, 100 баллов - родители и 100 баллов - сотрудники. Средний балл удовлетворённости по рассматриваемому критерию составил 100 баллов, что соответствует 100% от максимального балла, который можно было получить.

Независимая оценка по составляющим показателя «Удовлетворённость оказанием услуг в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»»

5 Критерий: Удовлетворённость оказанием услуг в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»	Обучающиеся	Родители	Сотрудники
Готовы ли вы рекомендовать ГАУ КО «Колледж предпринимательства» родственникам и знакомым, или могли бы вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?	100	98	100
Удовлетворены ли вы организационными условиями предоставления услуг, удобством графика работы колледжа?	48	62	74
Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	100	96	100
Итог:	83	85	91

Уровень удовлетворённости критерия «Удовлетворённость оказанием услуг в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»» респонденты оценивают на высоком уровне, 83 балла – обучающиеся, 85 баллов - родители и 91 балл - сотрудники. Средний балл удовлетворённости по рассматриваемому критерию составил 86 баллов, что соответствует 86% от максимального балла, который можно было получить.

Итоговые показатели оценки условий осуществления образовательной деятельности

Целевая группа	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Средний балл
Обучающиеся	100	100	74	100	83	91,4
Родители	100	100	83	100	85	93,6
Сотрудники	100	100	86	100	91	95,4
Итог:	100	100	81	100	86	93,5

Достаточно высокий итоговый показатель – 93,5 балла сводной таблицы говорит о том, что участники образовательного процесса - обучающиеся, их родители (законные представители) и сотрудники колледжа достаточно высоко оценивают качество условий осуществления образовательной деятельности в ГАУ КО «Колледж предпринимательства».

Выводы

1. Большое количество участников, принявших участие в опросе, говорит о заинтересованности участников образовательного процесса в повышении качества условий осуществления образовательной деятельности в ГАУ КО «Колледж

предпринимательства». Опрос в виде анкетирования для привлечения целевых групп к участию в социальных вопросах, достаточно эффективен.

2. По результатам сравнительного анализа установлено что удовлетворённость участников образовательного процесса по критериям: «Открытость и доступность информации о ГАУ КО «Колледж предпринимательства»; «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»»; «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГАУ КО «Колледж предпринимательства»» - составляет наивысший балл - 100 из 100 возможных. По критериям: «Доступность услуг для лиц с ОВЗ в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»»; «Удовлетворённость оказанием услуг в ГАУ КО «Колледж предпринимательства»» - составляет 81 баллов и 86 баллов соответственно.
3. Результаты сравнительного анализа средних показателей оценки качества образовательной деятельности показали, что наиболее высокую оценку поставили основные потребители образовательных услуг - обучающиеся ГАУ КО «Колледж предпринимательства».